

重庆市经贸中等专业学校

专业人才培养方案

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

修订负责人：丁力

修订成员：罗朝平、丁力、李锴
周士钦、熊柯平

修订时间：2023年12月

人才培养方案修订说明

《2022 级城市轨道交通运营服务人才培养方案》第二次修订说明

(2023 年 12 月第二次修订)

学生实习的本质是教学活动，是实践教学的重要环节，为深入贯彻全国教育大会精神，落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》，根据新修订的《中华人民共和国职业教育法》以及教育部等八部门关于印发《职业学校实习管理规定》的通知（教职成〔2021〕4 号）文件的要求，《职业学校学生实习管理规定》中指出职业学校实习包括认识实习和岗位实习。

习近平说：“与时俱进不要当口号喊，要真正落实到思想和行动上”，根据教育部对本专业的修订专业的课程的更新，修改专业核心课程和专业基础课程。

学校严格根据专业人才培养方案制定程序，对城市轨道交通运营服务专业人才培养方案进行了相关规划与设计、调研与论证、起草与审定、发布与更新。将我校城市轨道交通运营服务专业学生由原来的认知实习、跟岗实习、顶岗实习环节变更为认识实习和岗位实习。认识实习在第一学期和第二学期期末分别安排一周时间（60 学时，3 学分）。岗位实习安排在第六学期，共计 18 周（540 学时，30 学分），认识实习指学生由学校组织在实习单位参观、观摩及体验，形成对实习单位和相关岗位的初步认识的活动。岗位实习指具备一定实践工作能力的学生，在企业人员的指导下，辅助或相对独立参加实际工作的活动。

学校根据学生个体性、差异性、时代性更换专业核心课程，如：智能化售票系统与票务服务、城市轨道交通车站突发事件应急处置、城市轨道交通客运服务实务。加入专业基础课程，如：城市与公共交通、城市轨道交通礼仪与形体训练、城市轨道交通概论。

目 录

一、专业名称与专业代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与规格	2
(一) 培养目标.....	2
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置及要求	4
(一) 课程设置.....	4
(二) 课程内容和要求.....	7
七、教学进程总体安排	20
(一) 教学活动时间分配.....	20
(二) 教学进程安排表.....	21
八、实施保障	21
(一) 师资队伍.....	21
(二) 教学设施.....	23
(三) 教学资源.....	25
(四) 教学方法.....	27
(五) 学习评价.....	29
(六) 质量管理.....	32
九、毕业要求	33
十、附录	34
附录 1: 教学进程安排表.....	35
附件 2: 人才培养方案变更审批表.....	36

城市轨道交通运营服务专业

中高职贯通三二分段培养方案

一、专业名称与专业代码

【专业名称】城市轨道交通运营服务

【专业代码】700604（原专业代码：080700）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

3年。

四、职业面向及接续专业

（一）职业面向

本专业职业面向的设计以《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号），《中华人民共和国职业分类大典（2022版）》为依据，结合当下轨道交通运营服务专业发展趋势及人才需求，对本专业所对应的职业类别、岗位类别作了进一步的梳理，明确了专业方向及岗位工种。同时对社会认可度高的行业标准和证书进行了严格的研究与筛选，进一步明确了岗位所需证书及续接专业（见表1）。

表1 城市轨道交通运营服务专业职业面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行类（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别	职业资格证书和职业技能等级证书
交通运输大类（70）	城市轨道交通类（7006）	轨道交通运输服务人员（GBM4-02-02）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07） 轨道交通调度员（4-02-	城市轨道交通站务员/行车值班员 城市轨道交通行车调度员	城市轨道交通站务员（初级） /行车值班员（初级） * 1+X 城市轨道交通交

			01-06)		通站务（初级）☆ 城市轨道交通 行车调度 员（初 级）*
--	--	--	--------	--	--

（二）接续专业

高职专科专业：城市轨道交通运营管理（500606）

接续本科专业：城市轨道交通智能运营（300603）

五、培养目标与规格

（一）培养目标

本专业主要面向城市轨道交通运营管理行业，培养掌握扎实的科学技术文化基础和城市轨道交通客运组织、行车组织、应急处置等知识，具备车站设备（系统）运用、列车运行组织、车站管理与服务、突发事件处理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在知识、能力和素质等方面达到如下要求：

1.知识

（1）掌握城市轨道交通运营服务专业的文化基础知识，具有适用于岗位工作的计算机运用、电子文本制作、办公自动化设备运用等综合技能；具有一定的英语会话能力。

（2）掌握城市轨道交通运营服务列车接发列车程序、使用紧急停车按钮，清客作业程序，乘车守则知识，具有城市轨道交通运营服务的相关知识素养与技能。

（3）掌握服务心理、人员服务标准技能、乘客事务处理程序，具备与乘客良好沟通、妥善处理乘客投诉乘客争端的理论知识与方法

技巧能力。

(4) 掌握属地管理规定、服务设备设施管理要求，熟悉客流组织、客运备品使用、客流控制措施与要求。

(5) 熟悉消防备品，符合自我防护要求下扑灭初期火灾，按照应急预案对乘客进行有效疏散。

(6) 掌握城市轨道交通客运服务、车站管理、客运组织、运输调度和运输经营管理等方面理论知识，了解城市轨道交通客运作业、行车调度的基本程序，具备乘客服务能力。

(7) 熟悉城市轨道交通工作场所、工作流程，具备保障旅客运输安全和应急处理等方面能力。

(8) 了解轨道行业发展、企业发展、提供高质量服务，熟悉客运市场营销知识。

2.能力

(1) 能熟练运用车站运营管理系统，具有车站广播、引导乘客购票、检票等客流组织和控制能力；

(2) 能及时处理车站的乘客车票处理、纠纷等客运突发事件，并做好相关信息的上报、记录；

(3) 具备编制客运计划、合理组织安排客流，紧急情况下疏散乘客等方面的专业能力；

(4) 具备线网行车作业组织能力；

(5) 能正确使用线路、信号、联锁、闭塞等运输设备按行车作业标准下达命令接发列车、监视列车运行；

(6) 具备在非正常情况下，满足行车组织规则，按照行车备品管理相关要求，进行手信号标准展示，综合运用运输设备，故障下执行手摇道岔操作程序，组织列车安全运行的能力；

(7) 具备城市轨道交通运营服务领域数字素养的能力；

(8) 具有终身学习和可持续发展的能力。

3.素质

(1) 具备中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，立志肩负起民族复兴的时代重任，历练敢于担当、不懈奋斗的精神，具有乐观向上的人生态度和良好的职业道德；

(2) 热爱轨道事业，对城市轨道交通运营服务专业的相关工作具有浓厚的兴趣，立志从事与城市轨道运营服务专业相关的岗位工作，自觉遵守轨道行业法规和车站岗位规章制度；

(3) 具备健康的心理、健全的人格、良好的情绪调控能力，以及良好的环境适应能力，抗挫折能力。有自强不息的奋斗精神，在本专业学习及未来所从事的岗位中，能吃苦耐劳、沉心静气面对困难；

(4) 具备不同部门团队协作和服务乘客畅通交流能力；具备站务、值班员岗位的基本管理能力和处理应急事务的能力；

(5) 具备城轨专业科学严谨、专注认真、爱岗敬业，勤于思考、善于动手、责任担当、勇于创新精神；

(6) 具备主动适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的基本素质；

(7) 具备车站隐患排查能力、动手解决基础故障能力和分析事故降低故障率能力；

(8) 具备基本的感恩意识，尊师重道，爱护同学，帮助他人，自觉维护集体利益，具有“重德行、贵礼仪、讲文明”的意识，提高自身的道德素养。

六、课程设置及要求

(一) 课程设置

为了贯彻落实中等职业学校人才培养相关文件要求，适应社会经济发展和建设智慧城市轨道交通助推交通强国的要求，围绕城市轨道

交通运营服务专业人才培养目标，以学生为主体，结合专业实际与职业升学要求，融入行业岗位需求和职业资格标准，实现课程内容和职业标准对接、教学过程与工程过程对接，校企共同完善课程体系，对学生的职业素养、专业技能、综合能力等进行全方位培养，为社会培养高素质的城市轨道交通运营服务专业技术技能人才。

专业课程设置为公共基础课和专业（技能）课程。公共基础课包括必修课和选修课；专业（技能）课包括专业基础课程、专业核心课程、专业选修课程和专业岗位实习。

1.公共基础课程

公共基础课程包括根据学生全面发展需要设置的思想政治（包括中国特色社会主义、心理健康、哲学与人生、职业道德与法治四部分内容）、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术、物理等必修课程，还包括根据学生职业发展设置的化学、劳动教育、中华优秀传统文化、职业素养等限定选修课程。

2.专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程和专业选修课程，并涵盖实习实训等有关实践性教学环节。

专业基础课程设置 5 门，包括电工与电子技术、城市轨道交通概论、城市轨道交通安全基础、城市轨道交通礼仪与形体训练、城市与公共交通；

专业核心课程设置 7 门，包括城市智能化售票系统与票务服务、城市轨道交通客运服务实务、城市轨道交通车站突发事件应急处置、城市轨道交通车站设备操作、城市轨道交通客运组织实务、城市轨道交通车站行车作业、城市轨道交通站务。

专业选修课 3 门：城市轨道交通车辆构造与检修、城市轨道交通通信与信号、车站服务与投诉处理。

实习实训是专业课教学的重要内容，综合实训采用多种形式；实习包括认识实习、岗位实习等多种形式。。

具体课程结构见下图

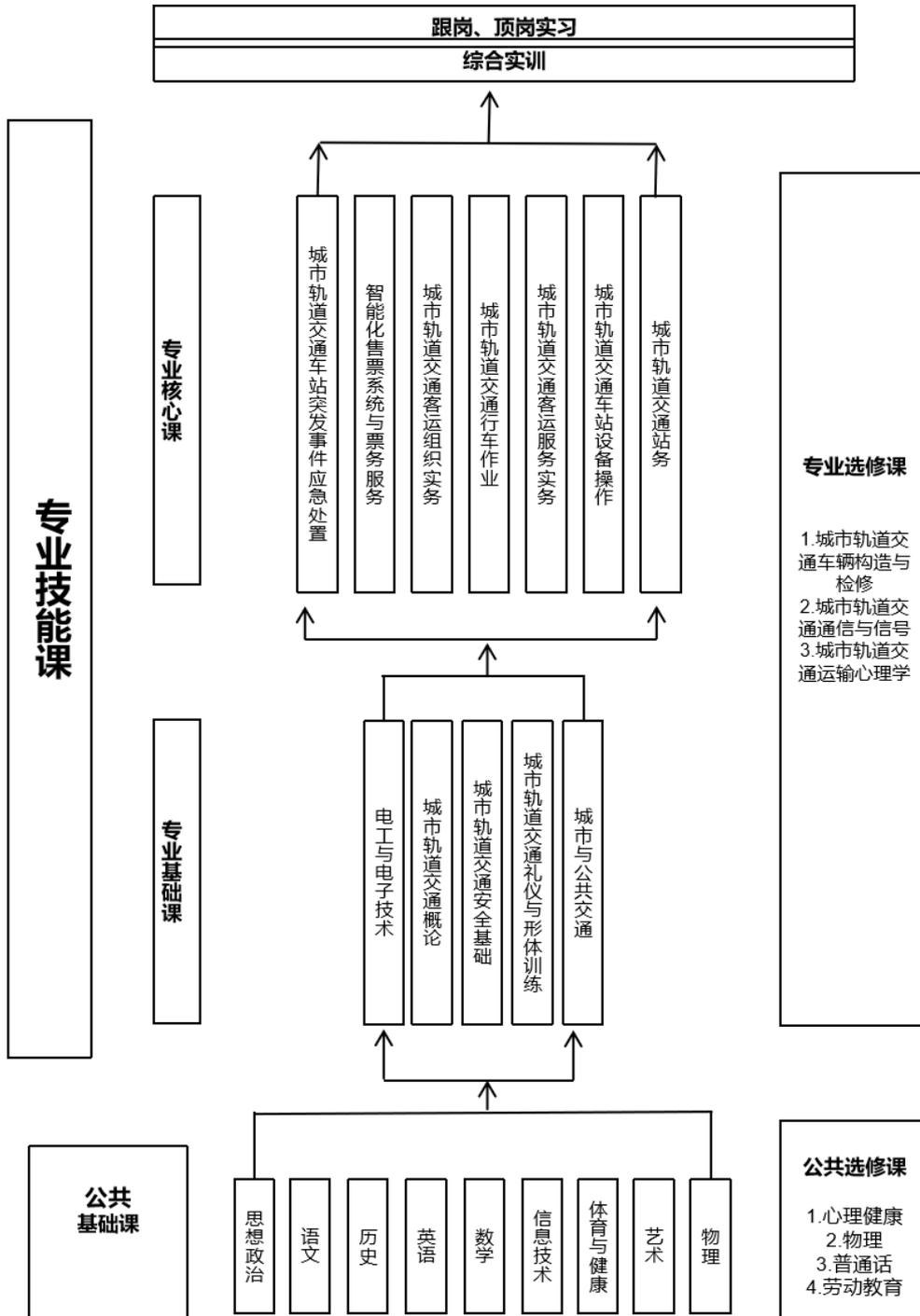


图1 城市轨道交通运营专业课程结构图

（二）课程内容和要求

本专业课程主要教学内容和要求应贯彻思想政治教育和“三全育人”改革等要求，把立德树人融入到思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育等各个环节。

1.公共基础课程

表2 城市轨道交通运营服务公共基础课内容及要求

序号	课程名称	内容及要求	
1	思想政治（基础模块）	<p>课程目标</p> <p>通过本课程的学习，培育学生的思想政治学科核心素养，使学生具有政治认同素养、职业精神素养、法制意识素养、健全人格素养和公共参与素养。</p> <p>主要内容</p> <p>思想政治基础模块包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治四部分内容。</p> <p>“中国特色社会主义”教学内容包括：中国特色社会主义的创立、发展和完善；中国特色社会主义经济；中国特色社会主义政治；中国特色社会主义文化；中国特色社会主义社会建设与生态文明建设；踏上新征程，共圆中国梦。</p> <p>“心理健康与职业生涯”教学内容包括：时代导航，生涯筑梦；认识自我，健康成长；立足专业，谋划发展；和谐交往，快乐生活；学会学习，终身受益；规划生涯，放飞理想。</p> <p>“哲学与人生”教学内容包括：立足客观实际，树立人生理想；辩证看问题，走好人生路；实践出真知，创新增才干；坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值。</p> <p>“职业道德与法治”教学内容包括：感悟道德力量；践行职业道德基本规范；提升职业道德境界；坚持全面依法治国；维护宪法尊严；遵循法律规范。</p> <p>教学要求</p> <p>1.本课程 144 学时，每学期按照 18 周、36 学时安排，在一至四学期依次开设中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治，每周 2 学时。</p> <p>2.教材选用国家统编教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。</p> <p>3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核、社会实践）。</p>	
2	语文（基础模块）	<p>课程目标</p> <p>依据《中等职业学校语文课程标准》开设,使学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提</p>	

序号	课程名称	内容及要求	
	基础模块、职业模块)		升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展社会发展需要提供支撑。
		主要内容	本课程包括基础模块、职业模块。基础模块包括：语感与语言习得、中外文学作品选读、实用性阅读与交流、古代诗文选读、中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、整本书阅读与研讨、跨媒介阅读与交流8个专题。职业模块包括：劳模精神工匠精神作品研读、职场应用写作与交流、微写作、科普作品选读4个专题。
		教学要求	1.本课程198学时（全部为理论学习），在一至五学期开设，第一、二学期每周3学时，第三、四学期每周2学时，第五学期每周1学时。 2.教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（50分）+平时成绩（50分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
3	历史（基础模块）	课程目标	依据《中等职业学校历史课程标准》开设。历史课程的目标是落实立德树人的根本任务，使学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。
		主要内容	历史基础模块是学生必修的基础性内容，包括“中国历史”和“世界历史”。“中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史；“世界历史”内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。
		教学要求	1.本课程72学时（全部为理论学习），在第一至三学期开设，第一学期每周2学时，第二、三学期每周1学时。 2.教材选用国家统编教材，采取理论教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（50分）+平时成绩（50分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
4	数学（基础模块、拓展模块一、拓展模块二）	课程目标	依据《中等职业学校数学课程标准》开设。通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力；养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神；使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养。
		主要内容	本课程分为三个模块；基础模块、拓展模块一和拓展模块二。基础模块包括基础知识（集合、不等式）、函数（函数、指数函数与对数函数、三角函数）、几何与代数（直线与圆的方程、简单几何体）、概率与统计（概率与统计初步）；拓展模块一是基础模块的延伸和拓展，包括基础知识（充要条件）、函数（三角计算、数列）、几何与代数（平面向

序号	课程名称	内容及要求	
			量、圆锥曲线、立体几何、复数)、概率与统计(排列组合、随机变量及其分布);拓展模块二是帮助学生开拓视野、促进专业学习、提升数学应用意识的拓展内容,包括七个专题(数学文化专题、数学建模专题、数学工具专题、数学与加工制造专题)和若干数学案例(数学与艺术、数学与体育、数学与军事、数学与天文、数学与投资等)。
		教学要求	1.本课程 180 学时(全部为理论学习),在一至五学期开设,第一、二学期,每周 3 学时,第三学期每周 2 学时,第四、第五学期每周 1 学时。 2.教材选用国家规划教材,采用理论教学。 3.考核方式:总评成绩=期末成绩(60 分)+平时成绩(40 分,包括作业、考勤、课堂表现、日常考核)。
5	英语 (基础模块、职业模块、拓展模块)	课程目标	依据《中等职业学校英语课程标准》开设。通过中等职业学校英语课程的学习,使学生在日常英语的基础上,围绕职场相关主题,能运用所学语言知识,理解不同类型语篇所传递的意义和情感,能以口头或书面形式进行基本的沟通;能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流;能理解英语在表达方式上、逻辑论证上体现出的中西思维差异;在了解中西思维差异的基础上,能客观对待不同观点,做出正确价值判断;能了解世界文化的多样性;能了解中外文化及中外企业文化;能进行基本的跨文化交流;能用英语讲述中国故事、进行中华优秀传统文化传播;能树立正确的英语学习观,具有明确的学习目标;能多渠道获取英语学习资源;能有效规划个人的学习,选择恰当的学习策略和方法;能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程,提高学习效率。
		主要内容	本课程由基础模块、职业模块和拓展模块三个模块构成。基础模块是学生必修的基础性内容,教学内容有自我与他人、学习与生活、社会交往、社会服务、历史与文化、科学与技术、自然与环境、可持续发展八个主题。职业模块视为提高学生职业素养,教学内容:求职应聘、职场礼仪、职场服务、设备操作、技术应用、职场安全、危机应对、职业规划八个主题,拓展模块主要教学内容:自我发展、技术创新、环境保护三个主题。
		教学要求	1.本课程 180 学时(全部为理论学习),在一至五学期开设,第一、二学期每周 3 学时,第三学期每周 2 学时,第四、第五学期每周 1 学时。 2.教材选用国家规划材料,采取理论教学。 3.考核方式;总评成绩=期末成绩(60 分)+平时成绩(40 分,包括作业、考勤、课堂表现、日常考核)。
6	信息技术	课程目标	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设。通过本课程的学习,帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用,理解信息技

序号	课程名称	内容及要求	
	(基础模块上下册)		术、信息社会等概念和信息社会特征与规范；掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题。
		主要内容	本课程由基础模块和拓展模块两部分构成。基础模块包括信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8 个部分内容。拓展模块设计了计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、实用图册制作、三维数字模型绘制、数据报表编制、数字媒体创意、演示文稿制作、个人网店开设、信息安全保护、机器人操作 10 个专题。
		教学要求	1.本课程 144 学时（理论 72，实践 72），在一至四学期开设，每学期每周 2 学时。 2.教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核、社会实践）。
7	体育与健康（基础模块、拓展模块一）	课程目标	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设。通过本课程的学习，使学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队精神；帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锻炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。
		主要内容	本课程由基础模块和拓展模块一构成。基础模块教学内容有：体能训练、职业体能、健康教育。拓展模块包括球类运动、田径类运动、体操类运动、水上类运动、冰雪类运动、武术与民族民间传统体育类运动、新兴体育类运动 7 个运动技能类型系列。学生根据自己的兴趣爱好选择拓展模块 2 项持续学练一年。
		教学要求	1.本课程 180 学时（理论 30，实践 150），在一至五学期开设，每学期每周 2 学时。 2.教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核）。
8	艺术（基础模块）	课程目标	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设。该课程目标是坚持落实立德树人根本任务，使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。

序号	课程名称	内容及要求	
	块)	主要内容	艺术基础模块是必修的基础性内容，包括音乐鉴赏与实践和美术鉴赏与实践。音乐鉴赏与实践由音乐鉴赏基础和内容、音乐实践活动等组成；美术鉴赏与实践由美术鉴赏基础和内容、美术实践活动等组成。
		教学要求	1.本课程 36 学时（理论 18，实践 18），在第二学期开设，每周 2 学时。 2.教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（40 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（20 分，技能考核、社会实践）。
9	物理（基础模块、拓展模块一、拓展模块二	课程目标	依据《中等职业学校物理课程标准》开设。通过本课程的学习，使学生了解物质结构、运动与相互作用、能量等方面的基本概念和规律及其在生产、生活中的应用；具有构建模型意识和能力，并能根据实际问题需要，选用恰当的模型解决简单的物理问题；能对常见的物理问题提出合理的猜想与假设，进行分析和推理，找出规律，形成结论；能运用科学证据对所要解决的问题进行描述、解释和预测；掌握实验观察的基本方法，能对记录的实验现象和结果进行科学分析和数据处理，得出正确结论；掌握物理实验的基本操作技能；了解物理在生产、生活和科学技术中的运用，初步具有工程思维和技术能力，能运用所学物理知识技术解决简单的实际问题。
		主要内容	本课程包括基础模块、拓展模块一（电工电子类）、拓展模块二。基础模块包括：运动和力、功和能、热现象及守恒、直流电及其应用、电与磁及其应用、光现象及其应用、核能及其应用七个模块。拓展模块一（电工电子类）包括运动和力、静电场的应用、磁场的应用、电磁波。拓展模块二包含近代物理及应用简介，物理与社会、环境和物理与现代科技三个专题内容。
		教学要求	1.本课程 90 学时（理论 74，实践 16），在第一、二学期开设，第一学期每周 3 学时，第二学期每周 2 学时。 2.教材选用国家规划教材，采取理论教学与实践教学相结合的方式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（50 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）+实践（10 分，技能考核、社会实践）。

2.公共选修课程

表 3 城市轨道交通运营服务专业公共选修课内容及要求

序号	课程名称	内容及要求	
10	劳动教育	课程目标	通过本课程的学习，正确理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念；促使学生体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；为学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力和形成良好劳动习惯奠定基础，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。
		主要内容	马克思主义劳动观；劳动和幸福与中国梦的关系；劳动对中职学生全面发展的意义；日常劳动、服务劳动要求及安全注意事项；劳动精神、劳模精神；新时代劳动特质。
		教学要求	1.本课程 36 学时（全部为理论学习），在第四学期开设，每周 2 学时。 2.教材选用国家规划教材，采取理论教学方式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（60 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
11	中华优秀传统文化	课程目标	通过中华优秀传统文化限定选修课，增强学生对中华优秀传统文化的理解认识，引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心。引导学生深入理解中华名族最深成的精神追求，更加全面客观地认识当代中国，看待外部世界，认识国家前途命运与个人价值实现的统一关系，自觉维护国家尊严、安全和利益。
		主要内容	主要包括中华优秀传统文化是中华名族语言习惯、文化传统、思想观念、情感认同的集中体现，凝聚着中华民族普遍认同和广泛接受的道德规范、思想品格和价值取向。具有极为丰富的思想内涵。加强对青少年学生的中华优秀文化教育，要有弘扬爱国主义精神为核心，以家国情怀教育、社会关爱和人格修养教育为重点，着力完善青少年学生的道德品质，培育理论人格，提升政治素养。
		教学要求	1.本课程 36 学时（全部为理论学习），在第三学期开设，每周 2 学时。 2.教材选用国家规划教材，采取理论教学方式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（60 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。
12	职业素养	课程目标	通过中华优秀传统文化限定选修课，增强学生对中华优秀传统文化的理解认识，引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心。引导学生深入理解中华名族最深成的精神追求，更加全面客观地认识当代中国，看待外部世界，认识国家前途命运与个人价值实现的统一关系，自觉维护国家尊严、安全和利益。
		主要内容	主要包括中华优秀传统文化是中华名族语言习惯、文化传统、思想观念、情感认同的集中体现，凝聚着中华民族普遍认同和广泛接受的道德规范、思想品格和价值取向。具有极为丰富的思想内涵。加强对青少年学

序号	课程名称	内容及要求	
			生的中华优秀传统文化教育，要有弘扬爱国主义精神为核心，以家国情怀教育、社会关爱和人格修养教育为重点，着力完善青少年学生的道德品质，培育理论人格，提升政治素养。
		教学要求	1.本课程 36 学时（全部为理论学习），在第三学期开设，每周 2 学时。 2.教材选用国家规划教材，采取理论教学方式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（60 分，包括作业、考勤、课堂表现、日常考核）。

3.专业技能课程

(1) 专业基础课程

表 4 城市轨道交通运营服务专业专业基础课内容及要求

序号	课程名称	内容及要求	
1	电工与电子技术	课程目标	通过本课程的学习，使学生会观察、分析与解释电的基本现象，理解电路的基本概念、基本定律和定理，了解其在生产生活的实际应用；会使用常用电工工具与仪器仪表；能识别与检测常用电工元件；能处理电工技术实验与实训中的简单故障；掌握电工技能实训的安全操作规范。结合生产生活实际，了解电工技术的认知方法，培养学习兴趣，形成正确的学习方法。有一定的自主学习能力；通过参加电工实践活动，培养运用电工技术知识和工程应用方法解决生产生活中相关实际电工问题的能力；强化安全生产、节能环保和产品质量等职业意识，养成良好的工作方法、工作作风和职业道德。
		主要内容	实训室、实训台的使用方法及注意事项；电的基本现象；电路的基本物理量及基本规律；直流电路的分析与简单计算；电容与电感的基本知识；单相正弦交流电路的基本知识和基本物理量；单相正弦交流电的基本知识及基本物理量；三相正弦交流电路的基本分析方法；电工安全操作规范；使用常用电工工具及仪器仪表；识别与检测常用电工元件；解决电工实训中常见故障。
		教学要求	1.本课程 108 学时（理论 60，实践 48），在第一、二学期开设，第一学期每周 4 学时，第二学期每周 2 学时。 2.课程采用项目任务驱动式教学模式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30 分）+平时成绩（70 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）
2	城市轨道交通	课程目标	通过认识城市轨道交通发展，线路、车辆、接触网、通信信号、环控等机电设备，行车组织、客运组织、票务服务等运营服务知识。具备城市轨道交通运营服务的基本能力和主要设备的基本使用能力。

序号	课程名称	内容及要求	
	概论	主要内容	了解城市轨道交通的基本概念与发展历程;认识我国城市轨道交通的发展状况;城市轨道交通系统的类型;城市轨道交通规划与线网设计;城市轨道交通车辆及车辆基地;城市轨道交通线路与车站;城市轨道交通信号与通信设备;城市轨道交通车站的机电系统;地铁与轻轨的环境系统和防灾系统;城市轨道交通运营服务;城市轨道交通系统的发展与展望。
		教学要求	1.本课程 108 学时（理论 42，实践 66），在第一学期开设，每周 6 学时。2.课程采用理实一体化教学模式，采取在虚拟仿真实训室上机实践操作进行。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30 分）+平时成绩（70 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）
3	城市轨道交通安全基础	课程目标	城市轨道交通运营安全管理的主要内容、城市轨道交通运营企业各生产部门安全管理规定、危险源的相关知识等。要求学生具备能识别工作中的危险源并采取相应的防护措施能力。
		主要内容	城市轨道交通安全管理核心概念释义；城市轨道交通安全管理体系认知；城市轨道交通安全法规 and 制度认知；城市轨道交通行车安全管理；城市轨道交通车站安全管理；城市轨道交通消防安全管理和城市轨道交通应急管理 etc. 基础知识、工作流程、基本技能、基本方法和案例分析；能力综合实践。
		教学要求	1.本课程 72 学时（理论 42，实践 30），在第三学期开设，每周 4 学时。 2.课程采用项目任务驱动式教学模式。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30 分）+平时成绩（70 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）
4	城市轨道交通礼仪与形体训练	课程目标	通过形体训练，了解基本概念和重要性，掌握服务礼仪和服务意识作用与基本原则，学会日常行为、服饰、仪容、仪态、乘客投诉处理的基本原则和基本步骤，体会运用微笑和乘客进行沟通交流，分析乘客投诉的原因，妥善处理投诉，尽量减少投诉的发生频率。树立基本的职业形象，能够将所学的服务礼仪与意识技能应用到日后工作中，并做好服务工作，提高服务质量和顾客满意度。
		主要内容	城市轨道交通服务礼仪概述；仪容与表情礼仪；服饰礼仪：举止与体态礼仪；语言礼仪；车站客运服务。
		教学要求	1.本课程 72 学时（理论 30，实践 42），在第三、四学期开设，每周 2 学时。 2.课程采用理实一体化教学模式，采取仪容训练形体室实施教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30 分）+平时成绩（70 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）。

序号	课程名称	内容及要求	
5	城市与公共交通	课程目标	为适应国家“优先发展公共交通”需要，掌握城市公共交通的专门知识和相关技术，使学生了解城市公共交通体系构成及特性，掌握公交汽车运营管理的基础理论和技术，具备从事城市公共交通系统分析和运营管理工作能力。
		主要内容	城市公共交通体系组成和设施；公交运营数据调查；公交线网规划；行车时刻表；行车计划；劳动配班；公交运营调度管理信息系统；票制票价；公交运营指标的评价与统计。
		教学要求	1.本课程 72 学时（理论 42，实践 30），在第三学期开设，每周 4 学时。 2.课程采用理实一体化教学模式，采用案例化、项目化教学和校外实训基地的现场教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（60 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）。

(2) 专业核心课程

表 5 城市轨道交通运营服务专业核心课内容及要求

序号	课程名称	内容及要求	
1	智能化售票系统与票务服务	课程目标	了解自动售检票系统、AFC 系统的五层架构、车站终端设备层中 TVM 机、BOM 机、TCM 机及自动检票机；认识城市轨道交通自动售检票系统，掌握车站终端设备层使用操作；服务岗位工作人员的尊重，树立正确的价值观。
		主要内容	自动售检票系统认知；票务系统认知；自动售检票系统终端设备操作；车站车票的使用与服务；车站现金的使用与服务；车站票务钥匙及工器具的使用与服务；车站票务事务处理；车站票务报表服务；特殊情况下的票务应急处理；票务差错、事故服务；票款清分结算服务。
		教学要求	1.本课程 72 学时（理论 30，实践 42），在第四学期开设，每周 4 学时。2.课程采用理实一体化教学模式，采用 1+X 车站设备综合实训室和企业作业现场教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30 分）+平时成绩（60 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）。
2	城市轨道交通客运服务	课程目标	了解城市轨道交通系统的运营服务设备；1 能正确使用线路、信号、联锁、闭塞等运输设备按行业标准接发列车、监视列车运行；掌握使用自动售检票设备，能指导乘客自助购票、进出站检票，进行相关票务事务处理；正确使用车站机电设备（包括屏蔽门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等）的方法，为乘

序号	课程名称	内容及要求	
	实务		客提供安全、舒适、快捷、便利乘车环境；能够判断运输设备的常见故障并进行处理，并做好运输设备的基本养护；非正常情况下，能综合运用运输设备，组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散。
	主要内容		自动售检票系统业务管理、架构和基本操作方法；电梯与自动扶梯原理和故障应急处理；站台安全门机械、控制、监视系统和故障处理；车站消防系统结构和事故救援机制；车站暖通空调系统设备介绍和设备控制机制；车站照明和环控系统基本功能。
	教学要求		1.本课程 72 学时（理论 42，实践 30），在第五学期开设，每周 4 学时。2.课程采用理实一体化教学模式，采用城轨运营服务实训室教学。3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30 分）+平时成绩（70 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）。
3	城市轨道交通突发事件应急处置	课程目标	学生掌握突发事件的定义、分类、分级和特征；掌握城市轨道交通各类突发事件的处理方法和流程；学会编制应急预案；掌握设施设备故障排除技能，能够独立熟练完成城市轨道交通站务员、值班员工作；掌握行车突发事件的以及处理原则及方法；掌握城市轨道交通自然灾害及恶劣天气下的应急处理方法
		主要内容	城市轨道交通应急处理体系、调度中心紧急疏散、信号设备故障、列车故障、供电设备故障等。要求学生掌握大客流、火灾、恶劣天气与自然灾害、路外伤亡和公共安全事件的应急处理等。
		教学要求	1.本课程 72 学时（理论 42，实践 30），在第二学期开设，每周 4 学时。 2.课程采用理实一体化教学模式，采用城轨运营服务实训室和 1+X 车站设备综合实训室实施教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30 分）+平时成绩（70 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）
4	城市轨道交通车站设备操作	课程目标	运用项目学习法了解城轨车站设备；增强学生对专业城轨车站设备运用工作知识运用的认识；熟练城轨车站设备运用的工作流程和设备的操作与日常维护，操作自动售检票系统，能完成电梯运行及常见故障处理，能操作自动扶梯。
		主要内容	掌握城市轨道交通车站的分类的基本知识；熟悉城市轨道交通车站主要设备；掌握自动售检票系统业务管理；掌握监控终端设备的原理及操作方法；掌握电梯运行及常见故障处理办法；掌握自动扶梯的操作及应急处理办法；掌握车站暖通空调控制系统；了解城市轨道交通照明系统；了解一下车站给排水系统组成及功能。
		教学要求	1.本课程 72 学时（理论 30，实 42），在第二学期开设，每周 4 学时。 2.课程采用理实一体化教学模式，采用 1+X 车站设备综合实训室教学。

序号	课程名称	内容及要求	
			3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30分）+平时成绩（70分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）
5	城市轨道交通客运组织实务	课程目标	学生学习车站各岗位职责和作业流程；掌握城市轨道交通客运服务的相关规范、守则和标准；能理解城市轨道交通客运及客流的相关概念、特征；掌握车站日常客流组织、大客流组织、车站突发事件应急处理办法，故障应急处理的基本流程；会根据轨道交通客运服务的相关规范、守则和标准，进行车站客运服务和非常情况下的客运组织；熟悉城市轨道交通应急处预案，具备在紧急情况下的应变能力和事故处理能力。
		主要内容	城市客运交通系统；城市轨道交通车站及车站技术设备；城市轨道交通自动售检票 AFC 系统；城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程；城市轨道交通车站客流组织；城市轨道交通车站突发事件应急处理方法；城市轨道交通客运市场营销。
		教学要求	1.本课程 108 学时（理论 48，实践 60），在第五学期开设，每周 4 学时。 2.课程采用理实一体化教学模式，采用桌面岗位演练实训室教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30分）+平时成绩（70分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）
6	城市轨道交通车站行车作业	课程目标	能进行正常情况、设备故障情况下的行车组织作业，能理解并操作 ATC 系统；会进行各种情况下的调车、行车指挥和调度，会使用基本的行车设备服务；会及时妥善处理行车过程中的事故处理工作，特别是应用自动闭塞保证行车安全；掌握轨道交通行车组织的基本知识；掌握设备故障情况下的的行车组织方法；掌握行车指挥和调度工作的方法，识别列车运行图及会编制列车运行图；熟悉调车作业的基本要求，能够对施工检修作业有效服务。
		主要内容	熟悉列车自动监控系统（ATS）软件的界面和基本操作；熟悉行车规章；能办理控制权转换；掌握道岔操作亦能办理道岔操作作业；能安排和取消列车进路，正确接发列车；掌握正常情况和非正常情况下行车组织方法；掌握救援列车与工程车的开行方法；了解各类行车报表。
		教学要求	1.本课程 72 学时（理论 30，实践 42），在第三学期开设，每周 4 学时。 2.课程采用项目式教学模式，采用行车技能对练实训室教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30分）+平时成绩（70分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）

(3) 专业限选课程

表 6 城市轨道交通运营服务专业限选课内容及要求

序号	课程名称	内容及要求	
1	城市轨道交通车辆构造与检修	课程目标	通过课程的学习，项目任务驱动的项目式教学，加强学生实践技能的培养，掌握轨道交通车辆结构所需基本理论与相关实践技能；掌握相关项目的从结构分析到功能分析的过程；掌握轨道交通车辆整体结构与车体材料知识；掌握轨道交通车辆转向架结构；掌握轨道交通车辆连接装置结构原理；掌握轨道交通车辆制动系统与车门的结构原理；掌握轨道交通车辆空调系统结构原理；掌握轨道交通车辆电气与电子系统；熟悉轨道交通车辆不同车体结构特点，牵引车和拖车各种转向架结构；掌握轨道交通车辆转向架中，各关键组成部件(动力、制动、连接、缓冲装置)的结构、功能；掌握轨道交通车辆不同类型车门的结构，空调系统的结构原理；掌握轨道交通车辆受电弓结构与工作原理，同时了解辅助供电系统原理。
		主要内容	轨道交通车辆基础知识；轨道交通车辆的车体；轨道交通车辆车门；轨道交通车辆转向架结构；轨道交通车辆的车辆连接装置；轨道交通车辆制动系统；轨道交通车辆的空调系统；电气与电子控制系统。
		教学要求	1.本课程 108 学时（理论 50，实践 58），在第四、五学期开设，第四学期每周 2 学时，第五学期每周 4 学时。 2.课程采用理实一体化教学模式，采用校企共享共建实训室教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40 分）+平时成绩（60 分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）
2	城市轨道交通通信与信号	课程目标	掌握故障安全原理的基本内容；了解信号安全技术原则；信号与通信系统的基本内容；了解信号机的分类及结构；熟悉信号机设置的原则；了解道岔的种类和转辙机的种类及特点；掌握轨道电路的工作原理，了解轨道电路的主要参数，熟悉轨道电路的分类及特点，熟悉常用轨道电路，掌握计轴器的工作原理及结构；掌握联锁的基本概念了解联锁图表编制方法；掌握 6502 电气集中联锁的基本操作方式，掌握计算机联锁的基本结构和操作方式；了解列车定位技术的分类，掌握固定闭塞、准移动闭塞和移动闭塞的原理，掌握无线移动通信、查询应答器定位，掌握移动闭塞与固定闭塞的区别；掌握 ATC 系统的组成和功能模式和转换条件，了解不同制式 ATC 系统的特点；掌握 ATP 的基本概念和 ATP 设备的组成及功能，熟悉 ATP 的基本工作原理；了解 CBTC 系统结构，熟悉 CBTC 系统子系统和组成设备，掌握 CBTC 系统运行模式，掌握 CBTC 系统功能；了解城市轨道交通通信系统的组成及作用，掌握城市轨道交通电话子系统构成及功能，掌握城市轨道交通广播子系统的结构和功能，掌握城市轨道交通闭路电视子系统的结构和功能，了解城市轨道交通 UPS 电源和接地系统。
		主要	信号基础设备与通信系统的安全；信号基础设备；轨道电路；车站联

序号	课程名称	内容及要求	
		内容	锁；区间闭塞；列车自动控制（ATC）系统；ATO与ATS系统；城市轨道交通CBTC系统；城市轨道交通通信系统。
		教学要求	1.本课程108学时（理论50，实践58），在第五学期开设，第五学期每周4学时。 2.课程采用理实一体化教学模式，采用案例式、谈话式进行教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（40分）+平时成绩（60分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）。
3	城市轨道交通客运服务心理学	课程目标	掌握影响旅客直觉的影响因素、轨道交通服务直觉的内容与偏差；了解旅客的个性、性格、气质、能力差异，并能够针对各种旅客做好轨道交通服务；理解马斯洛层次需要理论，能够分析旅客的实际服务需求；掌握影响旅客态度变化的因素与服务动机的激发、培养方法，树立良好的职业服务意识；了解城市轨道交通服务中经常出现的突发事件、抱怨事件、沟通挫折等，能有效地处理好。
		主要内容	走近心理学；认识城市轨道交通客运服务；城市轨道交通乘客感知觉心理与服务；城市轨道交通乘客需要心理与服务；城市轨道交通乘客情绪心理与服务；城市轨道交通乘客个性心理与服务；城市轨道交通客运服务中的客我交往；乘客应急服务与投诉心理；职业人格与礼仪；服务人员心理健康；服务人员工作激励；团队发展建设。
		教学要求	1.本课程72学时（理论30，实践42），在第五学期开设，第五学期每周4学时。 2.采用比较教学法、情景教学法进行教学。 3.考核方式：总评成绩=期末成绩（30分）+平时成绩（70分，包括作业、实训、考勤、课堂表现、日常考核、技能考核等）。

(4) 综合实训

根据实际情况，本专业在第五学期安排综合实训，开设《城轨交通运营服务员综合实训》课程综合实训项目，并有机融入城市轨道交通站务员、城市轨道交通车站值班员、城市轨道交通调度员考试标准要求，融入城市轨道交通站务职业技能等级证书标准要求，组织考取职业技能等级证书，为取得职业资格等级证书做好准备工作。

(5) 实习环节

根据教育部《职业学校学生实习管理规定》要求，结合交通运输城市轨道交通行业实际，本专业实习环节包括认识实习和岗位实习两

个环节。认识实习安排在第二、三学期，每学期时长大约一周。第二学期，组织学生到校企合作共建共享的“实训基地”或车站运营一线现场进行参观、观摩和体验，形成对城市轨道交通相关岗位的初步认识；第三、第四学期，在企业导师指导下参与部分实际辅助工作，锻炼学生的实际操作能力。岗位实习，安排在第六学期，通过企业岗位实习，让学生了解企业相关岗位的工作任务与职责权限，能够应用所学知识和技能解决实际工作问题，学会与人交流、合作，树立正确的劳动观念和就业观，培养诚实守信、规范操作、沟通协作、质量安全、精益求精、廉洁自律的综合素质，初步具备实践岗位独立工作能力，能够相对独立参与实际工作的活动，为就业奠定坚实基础。

七、教学进程总体安排

按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）文件中关于学时安排，学校每学年安排40周教学活动，三年制中职课堂教学总学时数为3288，理论授课学时为1636，占总学时的49.8%；实践性教学学时为1652，占总学时50.2%。本教学活动以18学时计为1个学分。鼓励学生城市轨道交通站务职业技能竞赛，取得城市轨道交通站务职业技能等级证书。具体详见教学活动时间安排表及教学进程总体安排表

（一）教学活动时间分配

表7 教学活动时间安排表（单位：周）

教学 活动 学期	入学 教育	军 训	认识 实习	综合 实训	岗位 实习	毕业 教育	成 绩 考 核	课 程 教 学	假 期	合 计
一	1						1	18	12	52
二			1				1	18		
三			1				1	18	12	52
四				1			1	18		

教学 活动 学期	入学 教育	军 训	认识 实习	综合 实训	岗位 实习	毕业 教育	成 绩 考 核	课 程 教 学	假 期	合 计
五				1			1	18	12	52
六					20					
总计	1		2	1	20		5	90	36	156

（二）教学进程安排表

详见附录 1.

八、实施保障

（一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定,进行教师队伍建设,合理配置教师资源。

1.教师素养总体要求

（1）有较高的思想政治素质。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的二十大精神，落实立德树人根本任务；敬业修德，奉献社会，课堂、教研活动能融入思政教育，授课渗透思政元素，完成育人使命。

（2）具备良好的师德师风。能够以学生为本，关爱学生、以德立身、以德立学、以德施教、以德育德。实行师德考评，建立师德考核负面清单制度，建立教师个人信用记录，完善诚信承诺和失信惩戒机制，解决师德失范、学术不端等问题。

（3）具备相关学科专业知识和从事教师工作的相关知识，如心理学、教育学、管理学知识等，遵纪守法，积极承担教学任务。

（4）具有较强的教学能力。如教学设计能力、授课能力、板书能力、普通话表达能力等。

（5）具有一定的数字素养。能运用多媒体等信息化技术打造高效课堂，能够熟练使用思维导图等常用工具软件进行辅助教学，会进

行线上课程的设计与教学等。

2.公共基础课教师

(1)公共基础课教师要不断学习职业教育理论，突出职业教育特色。教学中要坚持以学生发展为本，探索富有实效的教学模式，提倡文化基础课程引入“综合实践”教学模式，根据不同的知识内容、活动项目，结合实际，充分利用各种教学媒体，进行多种现代职业教育教学方法的探索和试验，形成自己的教学特色；

(2)公共基础课教师要了解城市轨道交通运营服务专业技术相关的知识，熟悉所教文化基础课程在相关专业课程中的应用，提升教学能力；

(3)公共基础课教师要研究中等职业学校的教育规律，了解学生的学习水平与心理特点。教学方法选择从学生的实际出发，符合学生的认知心理。教学要面向全体学生，实施个性化教学，要尊重差异，实施分类指导和分组教学，适应学生的个性发展需求，使每个学生均学有所得；

(4)公共基础课教师要加强教学内容与社会生活、职业生活及专业课程联系，创设与职业工作相近的情境，帮助学生认识学科知识在工作生活中的作用，激发学生的学习兴趣。

3.专任专业教师

筛选优质教师组成城市轨道交通运营服务专业专任教师队伍，专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任专业教师要求如下：

(1)具有中等职业学校教师资格证，热爱职教事业；树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保

持高度一致，并模范践行教师师德规范；全面推进“课程思政”建设，使各类课程与思政课同向同行，形成协同效应。

(2) 有交通运输相关专业背景，精通城市轨道交通专业的基本理论与技能，具有一定企业实践能力和教学科研能力；

(3) 每位专业教师联系一家企业，每年至少两个月到合作企业进行专业实践，学习本专业的新知识、新技能、新技术和新方法，不断更新教师的专业知识，提高教师的实践能力和专业技能；

(4) 双师型教师占比不低于 50%，具备中级以上技术职务的不少于 10 人，硕士研究生占比不低于 20%；

(5) 专业带头人具备高级职称，有企业经历和丰富的教育教学及竞赛经验；

4. 兼职教师

学校聘任企业专家担任兼职教师，专业相关条件如下：

(1) 具有 5 年以上交通运输行业及相关岗位工作经历，有丰富的的工作经验；

(2) 工作表现突出，是行业企业技术与管理精英；

(3) 热爱职业教育，具有一定的教学组织能力，愿意积极参与校企共育、产教融合。

(二) 教学设施

1. 校内实践教学条件

实训场地、仪器设备台套数按照同时满足 40 人/班开设实训教学的标准进行配备，根据在校生人数和建筑面积、实训教学分类和教学任务，确定实训室的建设数量，并建立相对应的实训室。

表 8 城市轨道交通运营服务专业校内实训室一览表

序号	实训室名称	主要设备及数量	实训项目
1	1+X 车站设备综合实训	滑动门*1、固定门*1、应急门*1、PSL 就地控制盘*1；自动售票机*1、自动检票机	售、发票设备的操作处置（售票员），接发车作业（站台巡

	室	*4; 教师用计算机*1	视员), 引导乘客进出站(客运值班员)。为通过 1+X 城市轨道交通站务职业技能等级证书(初级)夯实基础。
2	虚拟仿真模拟机房	车站机电虚拟方正软件*50	运用三维虚拟仿真实现机电设备故障的还原, 事故的在现。 对屏蔽门、电扶梯、闸机、自动售票机的结构认识组成和熟练拆解。
3	城轨运营服务实训室	ZD6 单开道岔*1、现地工作站*2、ATS 系统*2、虚拟 IBP 盘*2	重庆市职业院校技能大赛中职工组-城市轨道交通服务员综合技能赛项。 扮演不同岗位角色, 完成消防器材使用、行车作业办理、信号故障处置、应急处置场景、手摇道岔操作。
4	城轨应急处置实训室	站应急处置虚拟仿真系统*1、城市轨道交通信号系统实务平台*1、信号柜*2、道岔*1。	ZZ014 全国职业院校技能大赛-城市轨道交通运营与维护赛项。 1.模拟单门开门、道岔单板、站厅火灾应急处置、票务设备故障处置。 2.轨道电路故障、道岔故障、信号机故障, 联锁系统故障排除操作。 3.手摇道岔转换

2.校外实习实训基地

根据本专业目前现状, 本着互利共赢, 产教融合, 校企合作的基本原则, 加强与湖南高铁时代数字化科技有限公司、湖南飞速轨道科技有限公司等企业的合作关系, 校企共建专业教学企业学区和实训基地, 并以此为基础探索现代学徒制育人模式, 促成技能教学和岗位要求的精准对接, 培养符合交通运输业发展需求的高素质技术技能人才。

校外实训基地需要达到下列要求:

(1) 实习项目、内容与所学专业相符，能满足实习教学任务的要求；

(2) 能提供教学计划规定的实习场地和指导人员，拥有一支素质较高的技术人员和职工队伍；

(3) 实习基地接受本专业一定规模的教师与学生开展实习，三年内基本保持稳定；

(4) 能满足实习学生的学习、劳动保护和安全等方面的条件。

表9 城市轨道交通运营服务专业校外实践基地一览表

序号	基地名称	功能	年均实习规模
1	地方轨道交通运营公司	城市轨道交通运营服务专业认识实习、站务实习、兼职教师聘用	40
2	地方地铁建设单位	工程建设管理、顶岗实习、兼职教师聘用	20
3	地方铁路局	国铁列车管理、工程资料整理、顶岗实习、兼职教师聘用、	20
4	地方交通运输设计院	交通工程监理、毕业顶岗实习、兼职教师聘用、教师培训	40

(三) 教学资源

1.教材选用要求

严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，依据学校专业教材选用制度。公共基础课主要选用国家指定的教材，专业（技能）课依据开设课程要求，选取国家规划教材、活页式教材、交通运输行业职业技能培训教材、数字化教材、新形态工作手册式或编制符合规定的校本教材。校本课程根据需要组织编写和使用特色的校本教材。

2.图书文献

图书文献是课堂教育的延伸、扩展，对于提高学生的综合素质，奠定良好的人文素质基础起着巨大的作用。

按照教育部《中等职业学校设置标准》（教职成〔2010〕12号）“适用印刷图书生均不少于30册”。我校目前配备学生课外读物2万册，充分满足教师和学生的课外阅读需求。

3. 数字教学资源

根据城市轨道交通运营服务专业特色，结合课堂教学实际需要，边学边建与本专业有关的教学课件、教学动画、教学视频、实训视频、仿真实训软件、立体教材、思维导图、360度三维场景、AR资源、VR资源等教学资源。同时，应有效利用好国家智慧教育公共服务平台和城轨虚拟仿真等平台中的资源。专业课程依托重庆市虚拟仿真实训基地建设项目，不断加强沉浸式VR实训系统的教学项目开发与应用。

表10 城市轨道交通运营服务专业数字化教学资源列表

课程类别	要求	资源类型	使用要求	效果
公共基础课	基于多媒体教学的教学资源设计	教学课件	教师使用：用于教师上课教学，融入视频、动画等媒体资源	覆盖全课程，满足多媒体教学需要
		交互课件	学生使用：学生可以在移动端进行课后复习并巩固练习	
		试题	知识测验和技能测验	
		思维导图	教师利用思维导图备课梳理； 学生利用思维导图进行知识框架的梳理和巩固复习	
专业技能课	基于翻转课堂的教学资源设计、基于线上线下混合式教	教学设计	教师根据教学设计开展课前课中课后的教学实施	充分调动学生的积极性与参与性，教师能够个性化的辅
		微课	根据老师预习要求，学生在终端上可以随时自主点播学习	
		试题	用于知识测验和技能测验	
		教学课件	教师使用：用于教师上课教学，融入视频、动画等媒体资源	
		交互课件	学生使用：学生可以在移动端进行课后	

课程类别	要求	资源类型	使用要求	效果
	学的教学资源设计、基于理实一体教学的教学资源设计		复习并巩固练习	导学生，增进学生自主合作的能力
		二维动画	学生可以很形象的理解重难点知识	
		三维动画	学生可以很精确、真实的掌握重难点知识	
		立体教材	教师和学生使用的数字化教材	
		仿真实训软件	学生可以利用虚拟仿真软件替代设施设备进行反复训练，帮助学生在技能上熟能生巧	
		实训视频	学生根据实训视频学习操作要点，	
		AR资源	学生可以直观的以3D立体的形式学习	
		VR资源	沉浸式交互的三维学习	

（四）教学方法

本专业为贯彻落实国务院、教育部文件精神，深度推进教法改革，在城市轨道交通运营服务专业教学中主要采用项目教学、案例教学等教学方式。以提高教学质量为根本，以职业能力培养为目的，将教学内容与职业技能标准相融合，教学过程与生产过程相融合，探索“行动导向”的教学模式，开展项目教学、案例教学、模块化教学、任务教学、角色扮演、情境教学等教学方法，融“教、学、做”于一体。

1.项目教学法的落地与实施

项目化教学法即以项目为主线、教师为引领、学生为主体，在教师的指导下，将一个相对独立的项目交由学生自己处理。项目可以由教师提出，也可由学生自己提出；学生按工作过程相对独立的完成计划的制定与决策、方案的实施、项目的检查和评估。项目教学的重点在于通过项目在实际应用中学习知识与技能，而不是简单的间接经验的传递，它有助于提高学生的学习动机、培养学生的独立思考、自信的品质、团队合作能力、自我管理能力和岗位职业分析能力。

2.案例教学法的应用

案例教学即以理论与实际有机结合为主线，根据教学目的要求，以案例（为了达成明确的教学目的，基于一定的事实而编写的故事）为基本素材，并指导学生提前阅读（一般在正式开始集中讨论前一到两周，就要把案例材料发给学生），让学生阅读案例材料，查阅指定的资料和读物，搜集必要的信息，并积极地思索，初步形成关于案例中的问题的原因分析和解决方案。教师可以在这个阶段给学生列出一些思考题，让学生有针对性地开展准备工作。课上分组后，组织学生开展讨论或争论，形成反复的互动与交流；结合一定理论，通过各种信息、知识、经验、观点的碰撞以达到启示理论和启迪思维的目的。

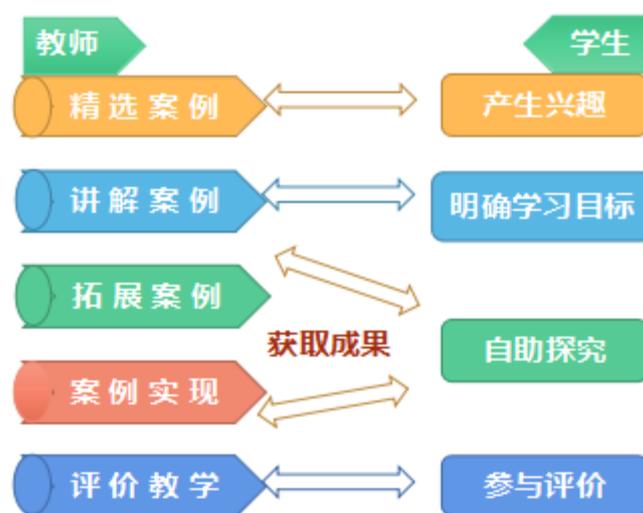


图2 城市轨道交通运营服务专业案例教学

3. 模块化教学法的应用

模块化教学即由若干个能够自成体系的独立的教学板块组成的教学模式，围绕一项能力和素质的教师的教专题教育。在学方法上强调知识能力一体，在学生的学习方法上强调知识行为一致，以课程模块为单位集中开展相关的理论知识、实践经验、操作技能以及活动方式的同步一体化的教学。注重发挥学生在课堂教学中的主体地位，强

调“实践操作”在教学中的作用，突出培养学生的知识、能力和素质，能有效提高学生岗位综合能力。

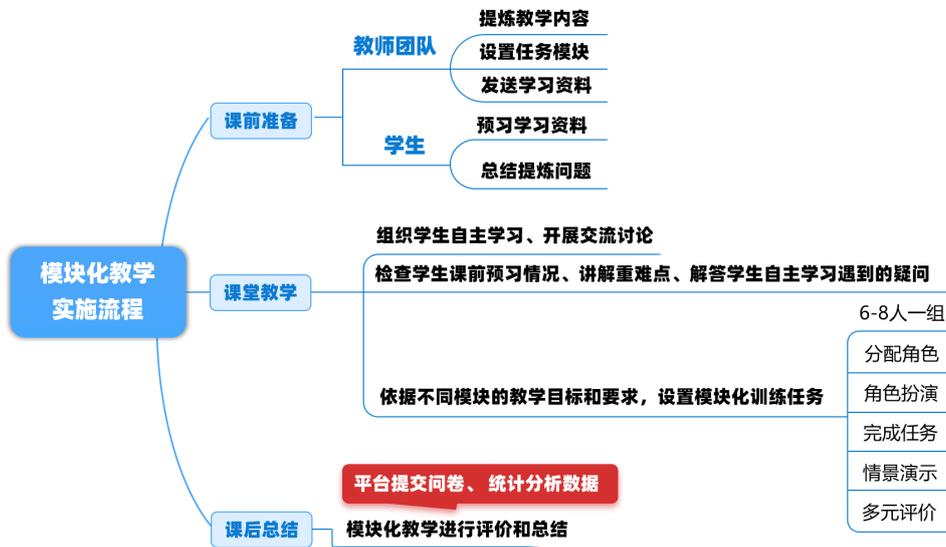


图3 模块化教学实施步骤

(五) 学习评价

根据本专业培养目标和育人理念，参照国家对城市轨道交通运营服务专业的要求，构建以职业能力为导向，以专业技能为重点，注重工匠精神培育和职业素质养成的技能人才评价体系，关注对学生职业素养、学习能力及专业实践能力的评价。

强化过程评价，探索增值评价。利用学习平台，借助三维仿真软件等，全程动态采集数据，考核知识掌握及技能达成情况。在教学活动不同环节由学生、专任教师、技能大师、企业导师、家长等进行“多元”立体评价；对成果质量、规范程度和安全意识等进行“多维”评价。

考核采用理论测试和实际操作考核相结合的方式，重在考核理论知识的应用和实际操作水平。公共基础课、公共选修课、专业核心课程、专业基础课程、专业选修课由校内教师考核；认识实习、综合实训由校内外指导教师共同考核，以校内为主；岗位实习由校内外指导教师及班主任共同考核，以校外为主，对学生在岗位实习期间的劳动

纪律、工作态度、团队合作精神、人际沟通能力、学习能力、专业技能和任务完成等方面的综合情况进行考核评价。

1.课程考核方案

表 11 城市轨道交通运营服务专业课程考核方案

考评方式	出勤考评	平时考评	期末考评	
		素质和学习考评	理论知识	实训实操
考评实施	由主讲教师根据学生考勤表考评	依托学习平台设置课前预习、课中学习、课后复习任务，增加提问讨论等内容完成学习情况考评，并对学生积极程度、团队合作、学习精神等素养方面进行考评	参加期末学校安排统一闭卷考试进行考评。	参加实训考核进行按步考评
考评标准	旷课超过总学时的三分之一的出勤成绩为 0 分，并且不能参加期末考核。	1.完成网络签到； 2.完成课前知识资源学习浏览，并做笔记； 3.完成课上教师提问平台的问题；设备实操练习； 4.完成课后网络平台作业； 5.能够在平台讨论区进行与老师、同学的互动交流； 6.完成单元、期末知识测评； 7.团结合作，安全实操、态度认真等学习过程表现。 综合以上内容按照网络平台比例给出成绩。完成考评，占总分数 40%。	卷面完成情况进行打分，及格分数 60，满分 100 分。	按步得分，实操满分 100 分，及格 60 分

2.岗位实习成绩考核办法

学生岗位实习成绩由以下 3 部分组成：

- 学生岗位实习鉴定表,40%
- 岗位实习周记,40%
- 岗位实习总结报告, 20%，无公章或单位不一致的均视为岗位实习成绩不合格。

(1) 学生必须完成教学大纲规定的实习任务，提交实习报告，方可参加实习考核。实习考核可根据实习岗位采用多种方式进行。

成绩采用优、良、中、及格、不及格五级计分制。学生岗位实习鉴定表中企业鉴定成绩具有一票否决效力，即如果该成绩为不合格，则学生岗位实习成绩直接以不及格处理，不再进行成绩总评。学生岗

位实习鉴定表须加盖公章（复印无效），签章的单位与教务处备案的实习单位须一。

（2）学生实习成绩的评定，由实习指导教师及其他有关人员组成的考核小组给出，评定根据学生实习期间的劳动态度、思想表现、实习报告、实习日记及答辩成绩等进行综合评定。对实习成绩评定为不及格者，必须重修。

（六）质量管理

1. 质量监控管理机构

建立由学校领导、行业专家、一线企业技术人员、校内校外教师、交通运输行业工程师、毕业生、在校生等组成的城市轨道交通运营服务专业建设委员会，制定委员会章程，定期召开会议，指导人才培养模式运行、课程体系建设、教学模式改革、校企合作机制完善、专业内部管控与服务等工作，为专业培养高素质技能人才提供有利保障。

以教务处为领头人，教研室、专业建设教学委员会为主的质量监控管理机构，并进行职责划分，实现对专业教学质量的管理。专业建设委员会主要负责对专业人才培养模式、人才培养方案、教材建设、重大教学改革工作进行研究、咨询和指导。

2. 构建科学的管理机制

（1）专业教学周例会

每周召开一次本专业教学例会制度，教学例会负责布置教学工作，及时通报和研究处理教学中存在的问题，组织本专业教学有序进行，负责传达学校有关精神，落实学校有关任务。

（2）教师相互听课

专业老师要相互听课，及时了解教学情况，倾听师生意见，发现并解决教学中存在的问题，以保证教学管理工作的针对性和有效性。教师通过互相听课，可以切磋教学技艺，相互提升教师水平，每位老

师每学年必须相互听课。并详细登记听课记录表相关内容。

（3）学生评教

每学期中，以专业为单位，选取部分学生、课代表和学生干部，举行学期座谈会，给学生以畅通的反馈本专业的教学管理，教学过程中存在的问题，并对教学提出意见和建议，使本专业的管理和教学更加贴近学生、贴近实际。学生可随时应用多种手段反馈信息。

建立信息员周反馈机制，本专业每个班选举一位信息员，将每位老师每节课上课情况进行详细登记，并将学生意见及时反馈，每周定期上交反馈信息表。

每学期期末，以班为单位，给每位代课老师填写代课老师评分表，并及时发现并纠正教师教学中存在的问题。

（4）教学检查

一个学期中，本专业安排不少于3次的集中教学检查。教学情况的检查工作贯穿始终，发现问题并及时解决问题，注意归纳分析和总结经验，以指导工作、不断提高管理者在日常教学检查中的预见问题、解决困难的能力。

（5）专业教学诊断与改进工作

根据社会经济发展和市场情况变化及时调整专业，完善专业人才培养方案，优化课程标准，改革教学模式、教学方式方法、教学评价。建立专业的常态化诊断与改进机制，不断提高本专业人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生在毕业审查时，要求同时达到以下条件：

- 1.通过3年的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时学分，修完教学计划所规定的课程且成绩达到60分或合格（含补考）；
- 2.取得与专业相关的一项职业资格证书，如1+X技能等级证书；
- 3.学习期间不得违反国家相关法律法规和本校学生管理手册中

规定的不予毕业的条款。

十、附录

附录 1：教学进程安排表

附录 2：人才培养方案变更审批表

附录 1：教学进程安排表

表 12 城市轨道交通运营服务专业教学进程安排表

课程类别	课程编码	课程名称	学分	课程	学时	理论学时	实践学时	各学期周数、学时分配						考试/考查		
								1	2	3	4	5	6			
								18周	18周	18周	18周	18周	20周			
公共课	1	中国特色社会主义	2	必修	36	36		2							考试	
	2	心理健康与职业生涯	2	必修	36	18	18		2						考试	
	3	哲学与人生	2	必修	36	24	12			2					考试	
	4	职业道德与法治	2	必修	36	20	16				2				考试	
	5	语文	11	必修	198	198		3	3	2	2	1			考试	
	6	历史	4	必修	72	72		2	1	1					考试	
	7	数学	10	必修	180	180		3	3	2	1	1			考试	
	8	英语	10	必修	180	180		3	2	2	2	1			考试	
	9	信息技术	8	必修	144	72	72	2	2	2	2				考试	
	10	体育与健康	10	必修	180	30	150	2	2	2	2	2			考试	
	11	艺术	2	必修	36	18	18		2						考试	
	12	物理	5	必修	90	66	24	3	2						考试	
		小计		68		1224	914	310	20	19	13	11	5	0		
	公共选修课	13	劳动教育	2	限选	36	36					2				考查
		14	职业素养	2	限选	36	36						2			考查
15		中华优秀传统文化	2	限选	36	36				2					考查	
		小计		6		108	108	0	0	0	2	2	2	0		
专业课	16	电工与电子技术	6	必修	108	42	66	4	2						考试	
	17	城市轨道交通概论	6	必修	108	42	66	6							考试	
	18	城市轨道交通安全基础	4	必修	72	42	30			4					考试	
	19	城市轨道交通礼仪与形体训练	4	必修	72	30	42			2	2				考试	
	20	城市与公共交通	4	必修	72	42	30			4					考试	
		小计		24		432	198	234	10	2	10	2	0	0		
	专业核心课	21	智能化售票系统与票务服务	4	必修	72	30	42				4				考试
		22	城市轨道交通客运服务实务	4	必修	72	42	30					4			考试
		23	城市轨道交通车站突发事件应急处置	4	必修	72	42	30		4						考试
		24	城市轨道交通车站设备操作	4	必修	72	30	42		4						考试
		25	城市轨道交通客运组织实务	6	必修	108	48	60				4	2			考试
		26	城市轨道交通车站行车作业	4	必修	72	30	42			4					考试
		27	城市轨道交通站务	8	必修	144	72	72				4	4	4		考试
	小计		34		612	294	318	0	8	4	12	10				
专业选修课	28	城市轨道交通车辆构造与检修	6	限选	108	50	58				2	4			考查	
	29	城市轨道交通通信与信号	4	限选	72	42	30					4			考查	
	30	城市轨道交通运输心理学	4	限选	72	30	42					4			考查	
	小计		14		252	122	130	0	0	0	2	12	0			
认识实习			3	必修	30		30		1周	1周						
综合实训			3	必修	90		90							30		
岗位实习			30	必修	540		540				1周	1周				
合计			182		3288	1636	1652	30	29	29	29	29	30			

本专业总学时为3288学时，其中理论授课1636学时，占总学时49.8%；实践教学1652学时，占总学时50.2%。

说明：

(1) 本表不含军训、入学教育及考试复习周和毕业教育安排。军训和入学教育安排在第一学期第一周，考试复习周安排在每一学期最后一个周，毕业教育安排在第六学期最后一周。

(2) 从第二学期到第五学期，每周三设1学时的《党团活动》课程。

附件 2：人才培养方案变更审批表

表 13 专业人才培养方案变更审批表

专业名称		所属系部		使用年级	
专业人才培养方案调整内容					
调整事项					
调整原因					
系部意见：					签字： 年 月 日
教务科审核意见：					签字： 年 月 日
主管教学副校长审批意见：					签字： 年 月 日

说明：此表一式两份，签署意见后专业部存档一份，教务处存档一份。